



CIV-CARE Poo1

SUB-POSITIONPAPER 004-BIJLAGE

VERTROUWEN-INZETMATRIX

SHPP004

Documentcode:

CIV-CARE_Poo1_SHPP004-BIJ_Vertrouwen-Inzetmatrix-Uitgebreid_vo.9

Versie: vo.9

Status: Concept (open voor governance-reflectie)

Reikwijdte: Zorgketens, bestuursrechtelijke contexten, digitale governance, participatiestructuren, toezicht- en herstelmechanismen.

Onderdeel van: HPP004 – Vertrouwen als Voorwaarde voor Maatschappelijke Stabiliteit

Reeks: CIV-CARE Poo1 – Normatief kader voor zorg, rechtsbescherming en menselijke maat

1. INLEIDING EN POSITIONERING

Deze bijlage vormt de operationele uitwerking van HPP004 en SHPP004-01 t/m 08.

De Vertrouwen-Inzetmatrix vertaalt de normatieve stabiliteitsarchitectuur naar een praktisch governance-instrument.

De matrix ondersteunt bestuurders, toezichthouders en professionals bij:

- het herkennen van legitimiteitsspanningen;
- het bepalen van proportionele interventies;
- het begrenzen van machtsconcentratie;
- het voorkomen van premature juridisering;
- het versterken van relationele stabiliteit;
- het waarborgen van digitale autonomie.

De matrix is **geen juridisch toetsingskader**, maar een reflectie- en ontwerpinstrument binnen bestaande wettelijke kaders (Awb, Jeugdwet, AVG).

2. DOEL EN FUNCTIE VAN DEZE BIJLAGE

Deze bijlage heeft een operationaliserend karakter en beoogt:

- de stabiliteitsprincipes uit SHPP004 concreet toepasbaar te maken;
- escalatiegraden inzichtelijk te structureren;
- rolzuiverheid te bewaken;



- batch- en governance-logica zichtbaar te maken;
- proportionaliteit van interventies te ondersteunen.

3. NORMATIEF UITGANGSPUNT

De Vertrouwen-Inzetmatrix is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- vertrouwen als stabiliteitsvoorwaarde;
- machtsbegrenzing als legitimatie-eis;
- proportionaliteit van interventies;
- tijdelijkheid van bevoegdheden;
- transparantie van rol- en batchtoekenning;
- autonomieherstel als doel van interventie.

4. UITGEBREIDE VERTROUWEN-INZETMATRIX (Vo.9)

Situatie	Risico-indicator	Vertrouwen-inzet	Escalatie graad	Tijdelijkheid	Rol niveau	Batch-indicatie	Gerelateerde SHPP
Legitimiteits spanning	Besluit is rechtmatig maar relationeel onbegrijpelijk	Uitlegbaarheid vergroten, motivering verdiepen, participatie heractiveren	Laag	Tijdelijk heropenbaar	Bestuur / Toetsing	B4 (Toetsing)	SHPP004-01
Machts concentratie	Bevoegdheden cumuleren op één niveau	Funciescheiding, mandaatbegrenzing, federatieve herverdeling	Middel	Structureel herontwerp	Bestuur / Governance	B1 (Governance), B4	SHPP004-02 / 05
Wantrouwen cultuur	Defensieve dossiervorming, risicoreflex	Directe communicatie zonder bewijsfunctie, proportionele controle	Laag-Middel	Tijdelijk stabiliseren	Uitvoering / Toezicht	B5 (Netwerk), B7 (Herstel)	SHPP004-03
Cumulatieve afhankelijkheid	Langdurige systeemdruk zonder autonomieperspectief	Tijdelijkheid expliciteren, autonomieherstel plannen	Middel	Expliciet tijdelijk	Uitvoering / Herstel	B7 (Herstel)	SHPP004-04



Digitale dataconcentratie	Centrale opslag en beperkte inzage	SSI-principes toepassen, dataminimalisatie	Middel	Structureel ontwerpprincipe	Digitale Governance	B3 (Digitale architectuur)	SHPP004-06
Premature juridisering	Escalatie als eerste reflex	Relationele herpositionering vóór formele procedure	Middel	Tijdelijk -Hoog pauzeren	Juridisch / Bestuur	B7 (Herstel), B4	SHPP004-07
Symbolische participatie	Geen aantoonbare invloed van betrokkenen	Netwerklegitimiteit versterken, besluitvorming heropenen	Laag	Tijdelijk corrigerend	Netwerk/ Participatie	B5 (Netwerk)	SHPP004-08
Structurele escalatie	Opeenstapeling van procedures zonder herstel	Escalatieniveau bevrozen, rolherpositionering afdwingen	Hoog	Tijdelijk moratorium	Bestuur / Juridisch	B7 + B4	SHPP004-07
Data-macht cumulatie	Eén actor heeft cumulatieve inzage, beheer en besluitvorming	Scheiding van data-beheer en besluitbevoegdheid	Middel	Structureel	Digitale Governance	B3 + B1	SHPP004-06 / 05
Participatieblokkade	Vertegenwoordiging sluit directe betrokkenheid uit	Directe betrokkenheid mogelijk maken	Laag	Tijdelijk openstellen	Bestuur / Netwerk	B5	SHPP004-08

5. ESCALATIEGRAAD – DUIDING

- **Laag:** Relationele interventie volstaat.
- **Middel:** Structurele aanpassing vereist.
- **Hoog:** Escalatiebeheersing noodzakelijk vóór verdere juridische stappen.

Escalatiegraad is een stabiliteitsindicator en geen juridisch oordeel.

6. TIJDELIJKHEID – DUIDING

Elke interventie dient:

- expliciet tijdelijk te zijn; of
- expliciet als structureel ontwerpprincipe te worden gemotiveerd.

Permanent karakter zonder herbeoordeling vergroot destabilisatie.

7. ROLNIVEAU EN BATCH-LOGICA

Rolzuiverheid voorkomt machtsaccumulatie.



- **B1 – Governance:** Structuur en machtstoedeling.
- **B3 – Digitale architectuur:** Gegevensbeheer en SSI.
- **B4 – Toetsing:** Beoordeling en legitimatiecontrole.
- **B5 – Netwerk:** Participatie en samenwerking.
- **B7 – Herstel:** De-escalatie en herpositionering.

Batch-indicatie ondersteunt transparante bevoegdheidsafbakening.

8. VERHOUDING TOT WET- EN REGELGEVING

Deze bijlage:

- respecteert bestuursrechtelijke kaders (Awb);
- doet geen afbreuk aan zorgwetgeving (Jeugdwet);
- sluit aan bij AVG-beginselen inzake dataminimalisatie en privacy-by-design;
- vervangt geen rechtsmiddelen.

De matrix ondersteunt proportionele en transparante machtsuitoefening binnen bestaande kaders.

9. POSITIONERING BINNEN CIV-CARE P001

Deze bijlage vormt:

- de operationele laag van SHPP004;
- het praktische governance-instrument binnen HPP004;
- de vertaling van stabiliteitsprincipes naar concrete interventielogica.

10. OPEN KARAKTER EN DOORONTWIKKELING

vo.9 – Concept

Open voor reflectie, aanvulling en verfijning.

Doorontwikkeling naar v1.0 kan omvatten:

- toevoeging van juridische toetskolom;
- integratie van beslisboomstructuur;
- uitbreiding met praktijkcases;
- koppeling aan governance-handboek.



11. SLOTVERKLARING

Vertrouwen kan niet worden afgedwongen, maar wel worden ontworpen.

De Vertrouwen-Inzetmatrix operationaliseert stabiliteit binnen CIV-CARE Poo1.

Machtsbegrenzing, transparantie, proportionaliteit en participatie vormen de kern van duurzame legitimiteit.