



CIV-CARE Poo1

Herstel-inzetmatrix SHPPoo3

Inzetmatrix voor de herstelreeks SHPPoo3

Documentcode: CIV-CARE_Poo1_SHPPoo3_Herstel-Inzetmatrix_v0.9

Status: Vastgesteld – ondersteunend normatief instrument

Reikwijdte: Volwassenenzorg, jeugdzorg, GGZ, beschermd wonen, bestuursrechtelijke zorgketens

Onderdeel van: CIV-CARE Poo1 – Normatief kader voor zorg, rechtsbescherming en menselijke maat

Datum: 20 januari 2026

1. Doel en functie van deze inzetmatrix

Deze herstel-inzetmatrix ondersteunt de **toepassing** van de herstelpositionpapers SHPPoo3-01 t/m SHPPoo3-08. De matrix:

- helpt bepalen **welke herstelinterventie** passend is bij een vastgelopen situatie;
- voorkomt onmiddellijke juridisering of escalatie;
- biedt een **gestructureerde afwegingshulp** voor professionals, cliënten, toezichthouders en bestuurders;
- is **niet beslissend**, maar richtinggevend en reflectief.

De matrix is inzetbaar **voor, tijdens en na** zorg- of bestuursprocessen.

2. Leeswijzer

- De linkerkolom beschrijft **signalen van impasse**.
- De middelste kolom koppelt deze signalen aan de **passende herstelpositionpaper(s)**.
- De rechterkolom benoemt **herstelgerichte interventies**.

Meerdere SHPP's kunnen **gelijktijdig** of **sequentieel** worden ingezet.

DE KAMER VAN SOCIALE WAARDEN



3. Herstel-inzetmatrix

Signaal / Situatie	Passende herstelpositionpaper(s)	Herstelgerichte inzet
Communicatie is vastgelopen, contact verloopt uitsluitend via derden of dossiers	SHPP003-01, SHPP003-04	Tijdelijke communicatiestop via keten; heropening van directe, begeleide dialoog
Escalatie dreigt door schuldvragen, klachten of juridische framing	SHPP003-02	Expliciete de-escalatie: opschorting van schuld- en bewijsdiscussies
Zorg loopt door zonder herbeoordeling of eindpunt	SHPP003-03, SHPP003-08	Formele pauzering, heroverweging en expliciete exitverkenning
Cliënt ervaart verlies van zeggenschap of handelingsruimte	SHPP003-06	Herstel van autonomie: herijking beslisruimte en informed consent
Sociaal netwerk is buitengesloten of genegeerd	SHPP003-05	Netwerkherstel: herintroductie van betekenisvolle relaties
Besluiten worden diffuus genomen binnen ketens	SHPP003-06, SHPP003-07	Verantwoordelijkheidsverheldering en proportionele herijking
Dossier bepaalt het gesprek, narratief is gefixeerd	SHPP003-07	Narratief openen: onderscheid tussen dossier en actuele werkelijkheid
Geen van de partijen ziet nog een uitweg zonder verlies	SHPP003-08	Herstel zonder winnaar of verliezer; gezamenlijke afronding



4. Fasering van inzet (herstelboog)

De inzet van SHPP003 volgt idealiter deze herstelvolgorde:

1. **Stabilisatie en erkenning van impasse** – SHPP003-01
2. **De-escalatie zonder schuld** – SHPP003-02
3. **Pausering en tijdelijkheid** – SHPP003-03
4. **Herstel van directe communicatie** – SHPP003-04
5. **Herstel van sociaal netwerk** – SHPP003-05
6. **Herstel van autonomie en verantwoordelijkheid** – SHPP003-06
7. **Herstel van proportionaliteit en narratief** – SHPP003-07
8. **Herstelgerichte afronding en toekomst** – SHPP003-08

Afwijking van deze volgorde is mogelijk indien de situatie dat vereist.

5. Wat deze matrix nadrukkelijk niet is

Deze inzetmatrix:

- is **geen beslisboom met dwingende uitkomsten**;
- vervangt **geen wettelijke toetsing of rechterlijk oordeel**;
- is **niet bedoeld voor sanctionering of bewijsvoering**.

Zij functioneert als **normatief kompas**, niet als instrument van macht.

6. Governance en gebruik

Gebruik van deze matrix:

- is vrijwillig maar verantwoord;
- vereist expliciete reflectie en transparantie;
- kan worden vastgelegd in dossiers als **hersteloverweging**, niet als oordeel.

Wijzigingen of uitbreidingen volgen het CIV-CARE versie- en governancekader.

7. Slot

De herstel-inzetmatrix SHPP003 operationaliseert het uitgangspunt:

Herstel vraagt om richting, niet om strijd.

Deze matrix biedt die richting – toetsbaar, menselijk en proportioneel.